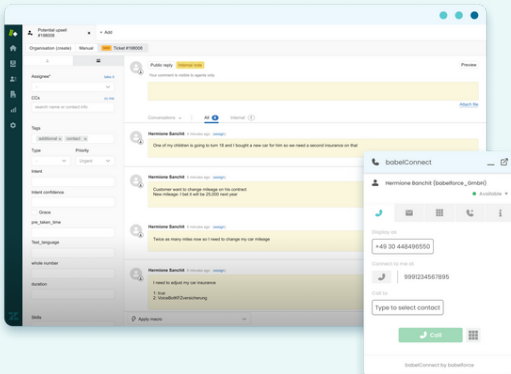




ZENDESK-TELEFONIE

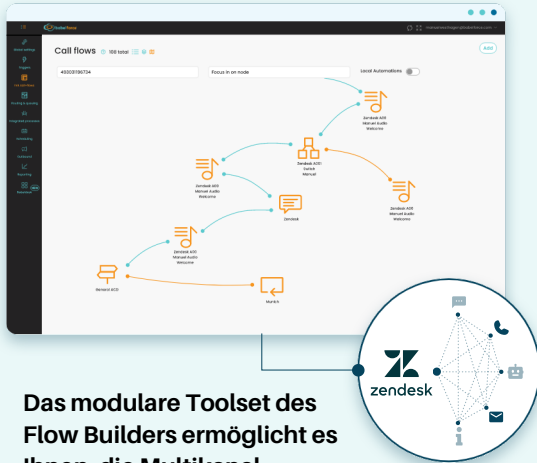
Integrierte Ticketing- und Anrufbearbeitung

babelConnect



Ihre Mitarbeiter können Anrufe bearbeiten, Informationen über den Anrufer einsehen und Aktionen wie die Weiterleitung von Anrufen auslösen, ohne Zendesk zu verlassen.

Call flow builder



Das modulare Toolset des Flow Builders ermöglicht es Ihnen, die Multikanal-Workflows zu erstellen, die Ihr Contact Center benötigt.

WARUM TELEFONIE INTEGRIEREN? ✓

Moderne Kunden erwarten ein echtes Omnichannel-Erlebnis und durch die Verknüpfung Ihrer Contact Center Kanäle profitieren sowohl diese als auch Agenten. Die Zendesk-Integration von babelforce lässt sich in 60 Sekunden einrichten und führt siloartige Daten zusammen, um eine nahtlose Kundenerfahrung zu ermöglichen.

Das vielseitige Automatisierungsmodul der babelManager-App verbindet Telefonie und Ticketing. So können Sie intelligente Workflows erstellen, die Ihre Agenten von repetitiven Aufgaben befreien und ihnen automatisch die Informationen bereitstellen, die sie benötigen.

INTEGRIEREN & AUTOMATISIEREN = ERFOLG ✓

- Anrufe mit einem Klick von Zendesk aus**
Mit der babelConnect-App können Agenten Anrufe direkt aus Zendesk heraus bearbeiten, so dass keine Zeit mit der Suche nach Informationen in verschiedenen Systemen verschwendet wird.
- Kundenerkennung und Whisper-In**
babelforce vergleicht Anruferdetails mit Zendesk-Daten. Wird eine Übereinstimmung gefunden, kann ein automatischer Audioflüsterer den Agenten über wichtige Details informieren.
- Omnichannel-Kontext sichtbar in Zendesk**
babelforce zieht Daten aus jedem Kanal, mit dem der Anrufer interagiert hat, und zeigt sie in Zendesk an. Sprachnachrichten und Anrufe können automatisch in Tickets gespeichert werden.
- Flexible Integration für echtes Omnichannel-Routing**
Erstellen Sie Ihre idealen Workflows, ohne bestehende Systeme ersetzen zu müssen. babelforce lässt sich in die Logik von Zendesk integrieren und ermöglichen so eine Anrufweiterleitung mit echtem Omnichannel-Erlebnis.

WARUM BABELFORCE? ✓



Über 70 Sprachen sofort verfügbar



In weniger als 8 Wochen live



Entwerfen, testen und implementieren Sie Ihre eigenen Workflows



Automatisieren Sie bis zu 90 % der repetitiven Aufgaben



Einfach für Kunden
Einfach für Agenten
Einfach für Sie

babelforce.com

