

Gebe Sie Ihren KI-Agenten eine Stimme

Verwenden Sie die KI-Agenten von Zendesk? Dann sollten Sie dies lesen.

KI-Agenten von Zendesk haben den Kundenservice in Textkanälen mit branchenführender Automatisierung bereits transformiert. Mit der Sprachautomatisierung von babelforce sind KI-Agenten nun bereit, den am häufigsten genutzten, aber am wenigsten automatisierten Servicekanal zu revolutionieren: die Sprache.

„Es gibt viel Hype um KI, aber was Kunden wirklich wollen, sind Ergebnisse – weniger Tickets, schnellere Antworten und weniger Stress für ihre Teams. Wir haben etwas Leistungsstarkes geschaffen, das sich einfach anfühlt.“



Pierce Buckley,
CEO

Warum Sprachautomatisierung? Warum jetzt?

Sprache ist nach wie vor die Nummer 1

Sprache wird von vielen Kunden nach wie vor bevorzugt – für die meisten Serviceteams ist sie jedoch am ressourcenintensivsten. Rund 74 % der Interaktionen finden immer noch über das Telefon statt, was diesen Kanal zu dem mit den besten Möglichkeiten für Kosteneinsparungen und einen verbesserten Kundenservice macht.

KI ist ein Must-have

Wir befinden uns in einer Zeit, in der jedes Unternehmen KI-Lösungen implementieren sollte, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen. Mit babelforce und Zendesk ist die Implementierung einfach: Wir unterstützen Sie dabei, Ihre bestehenden Chat-Prozesse im Sprachkanal neu zu nutzen.

- 01 Bieten Sie rund um die Uhr Support mit natürlichen, dynamischen Sprachinteraktionen.
- 02 Bieten Sie konsistenten Service über alle Kanäle – einschließlich Telefon
- 03 Reduzieren Sie Ihre Betriebskosten erheblich und verbessern Sie gleichzeitig die Kundenerfahrung.
- 04 Automatisieren Sie mehr als 80 % Ihrer Kundeninteraktionen.
- 05 Personalisieren Sie Gespräche mithilfe Ihrer Backend-Daten.
- 06 Verwenden Sie Ihre bestehenden Kundenservice-Workflows weiter – eine Neugestaltung ist nicht erforderlich.

Sie haben die ersten Vorteile der KI entdeckt

Zum ersten Mal können Ihre Kunden reibungslose, intelligente und generative KI-gestützte Telefongespräche erleben – dank Automatisierung, Personalisierung und Milliarden von Trainingsinteraktionen.

Und das Besondere an babelforce: Sie müssen nicht bei Null anfangen, sondern können Ihre bestehenden Kundenservice-Workflows einfach umfunktionieren, um die volle Leistungsfähigkeit von KI für Sprache zu nutzen.

„Die Implementierung in Sprachdienste ist einfach, da aus Sicht der Zendesk-KI die Interaktionen weiterhin nur aus Text bestehen. Die gesamte Sprachverarbeitung erfolgt innerhalb unserer Plattform, sodass die Implementierungszeit nur wenige Tage beträgt. Die aufwendigen Arbeiten sind bereits erledigt.“



Katrin Geske,
Head of Strategic Product Management

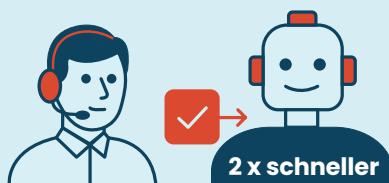
Den Daten zufolge



74%

bevorzugen 74 % der Kunden bei komplexen Problemen weiterhin die Sprachkommunikation, **jedoch automatisieren nur 10 % der Unternehmen diesen Kanal effektiv.**

▲ 20%



Unternehmen, die Sprach-KI einsetzen, berichten von einer **doppelt so schnellen** Problemlösung und einer **20 % höheren Kundenzufriedenheit**



Sprachinteraktionen kosten 3- bis 5-mal mehr als digitale Interaktionen – Automatisierung reduziert Kosten, ohne den Service zu beeinträchtigen.

Sind Sie bereit, Ihren wichtigsten Kanal zu automatisieren?

Sprach-KI-Agenten gibt es bereits.

Jetzt ist es an der Zeit, Ihrem Unternehmen zu einer schnelleren und intelligenteren Bereitstellung von Dienstleistungen in großem Maßstab zu verhelfen.

Die Sprachsteuerung war schon immer der am schwierigsten zu automatisierende Kanal. Und das ist ein Problem, denn die Kosten- und Servicekluft zwischen Sprachsteuerung und anderen Kanälen wächst von Jahr zu Jahr.

Die Sprachintegration von babelforce für Zendesk ist ein seltenes Beispiel für eine schnelle und mühelose Automatisierung im Sprachkanal. Wenn Sie bereits KI-Agenten einsetzen oder darüber nachdenken, damit zu beginnen, lassen Sie uns darüber sprechen. Wir helfen Ihnen, Ihre Investition über alle Kanäle hinweg zu maximieren.

Sprechen Sie mit uns über KI

Sehen Sie ihn in Aktion

