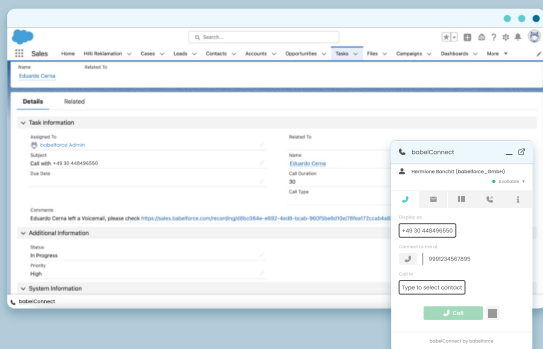




# CRM-TELEFONIE

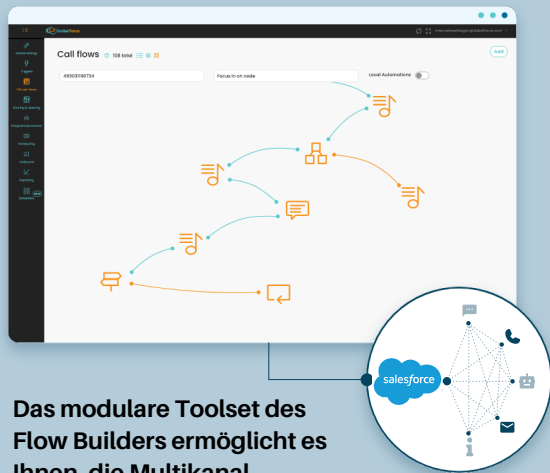
## Mit 2-Wege-Salesforce-Integration in Echtzeit

### babelConnect



Ihre Mitarbeiter können Anrufe bearbeiten, Informationen über den Anrufer einsehen und Aktionen wie die Weiterleitung von Anrufen auslösen, ohne Salesforce zu verlassen.

### Call flow builder



Das modulare Toolset des Flow Builders ermöglicht es Ihnen, die Multikanal-Workflows zu erstellen, die Ihr Contact Center benötigt.

### WARUM TELEFONIE INTEGRIEREN? ✓

Moderne Kunden erwarten ein echtes Omnichannel-Erlebnis, und durch die Verknüpfung Ihrer Contact Center Kanäle profitieren sowohl diese als auch Agenten. Die Salesforce-Integration von babelforce lässt sich in 60 Sekunden einrichten und führt siloartige Daten zusammen, um eine nahtlose Kundenerfahrung zu ermöglichen.

Das vielseitige Automatisierungsmodul der babelManager-App verbindet Telefonie und Ticketing. So können Sie intelligente Workflows erstellen, die Ihre Agenten von repetitiven Aufgaben befreien und ihnen automatisch die Informationen bereitstellen, die sie benötigen.

### INTEGRIEREN & AUTOMATISIEREN = ERFOLG ✓

- Anrufe mit einem Klick von Salesforce aus**  
Mit der babelConnect-App können Agenten Anrufe direkt von Salesforce aus bearbeiten, so dass keine Zeit mit der Suche nach Informationen in verschiedenen Systemen verschwendet wird.
- Kundenerkennung und Whisper-In**  
babelforce vergleicht Anruferdetails mit Salesforce-Daten. Wird eine Übereinstimmung gefunden, kann ein automatischer Audioflüsterer den Agenten über wichtige Details informieren.
- Omnichannel-Kontext sichtbar in Salesforce**  
babelforce zieht Daten aus jedem Kanal, mit dem der Anrufer interagiert hat, und zeigt sie in Salesforce an. Sprachnachrichten und Anrufe können automatisch in Tickets gespeichert werden.
- Kompatibel mit bestehender Salesforce-Logik**  
Erstellen Sie Ihre idealen Workflows, ohne bestehende Systeme ersetzen zu müssen. Workflows in babelConnect lassen sich an die bereits in Salesforce vorhandene Workflow-Logik anpassen und unterstützen diese.

### WARUM BABELCONNECT? ✓

- Über 70 Sprachen sofort verfügbar
- In weniger als 8 Wochen live
- Entwerfen, testen und implementieren Sie Ihre eigenen Arbeitsabläufe
- Automatisieren Sie bis zu 90 % der repetitiven Aufgaben



Einfach für Kunden  
Einfach für Agenten  
Einfach für Sie

[babelforce.com](http://babelforce.com)

